



Secretaria de Defesa Social
PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

CI nº 140/2014 – NCC/CIODS/SDS

Recife-PE, 28 de agosto de 2014.

Exma. Sra.

JOELMA GONÇALVES CHAVES

MD. Secretária Executiva de Gestão Integrada de Defesa Social

Nesta

Senhora Secretária,

Cumprimentando inicialmente Vossa Excelência e, diante dos contumazes problemas no relacionamento e na execução do serviço da empresa Grenit Serviços e Desenvolvimento de Software Ltda, que atualmente presta o serviço de teleatendimento de emergência deste Centro Integrado de Operações de Defesa Social – CIODS por força do contrato nº 072/2013 – GAB/SDS; associado ainda às explícitas ameaças de paralisação e/ou redução no quantitativo de profissionais teleatendentes.

Este Gerente Geral alicergado pelas considerações a seguir elencadas vem solicitar a V. Ex.ª quando houver a homologação do processo de dispensa de licitação SIGEPE nº 4009770-0/2014 pela Secretaria de Administração: A PRONTA RESCISÃO DO CONTRATO EM TELA, A APLICAÇÃO DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS À EMPRESA GREINIT, BEM ASSIM O IMPEDIMENTO DA EMPRESA GREINIT EM PARTICIPAR DO PROCESSO LICITATÓRIO VINDOURO PARA O MESMO OBJETO (SIGEPE Nº 4008647-2/2014.

Considerando que para prover este serviço o Centro Integrado de Operações de Defesa Social faz a recepção das ligações dos usuários através de uma empresa contratada para esse fim, que atualmente está sendo executado pela Grenit (contrato nº 072/2013 – GAB/SDS), contudo desde o início do relacionamento contratual este CIODS vem sofrendo constantes ameaças de interrupção na execução do serviço ou declaração de que irá haver redução no número de profissionais atendentes disponibilizados para prover o funcionamento adequado e ininterrupto dos 30 (trinta) pontos de atendimentos - PA previstos em contrato. A empresa sempre tenta justificar tais ameaças sob a égide de que o Estado não efetuou o pagamento da nota fiscal do mês da

Rua São Geraldo, nº 111, Santo Amaro, Recife - PE
CEP 50040-020, Fones: (81) 3183-5005 / Fax: (81) 3183-5011



Secretaria de
Defesa Social
PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

Continuação da Cl. nº 140/2014 – NCC/CIODS de 28/08/14.....02/04

prestação do serviço e, por isso a impede de cumprir com suas obrigações junto ao seu corpo de colaboradores (salário, vale-transporte, vale-alimentação, plano de saúde, tardamento etc). Alega ainda que a Secretaria de Defesa Social é a responsável pelos problemas financeiros da empresa por não haver pago a nota fiscal do mês de dezembro/2013, que se encontra em DEA – Despesa de Exercício Anterior (**Anexo III**).

Considerando ainda que a empresa por vezes, quando apresentava a nota fiscal do mês, encontrava-se pendente com o Instituto Nacional de Seguridade Social – INSS e, por isso não apresentava a devida certidão de regularidade, ficando muitas vezes a nota fiscal impedida de ser paga, pois é condição essencial a regular situação da empresa junto aos órgãos fiscais (**Anexo IV**). E, por situação única e, exclusivamente, de responsabilidade da empresa Grenit a nota fiscal, às vezes, atrasava o seu pagamento. Embora, o Estado contratualmente possa efetuar o pagamento até o trigésimo dia após a apresentação do documento.

Considerando que em razão desses atrasos nos pagamentos dos salários e demais benefícios, os colaboradores da empresa vêm demonstrando suas insatisfações e descontentamentos junto a esta Gerência Geral mobilizando-se com atitudes paredista, ou seja, recusando-se a assumir o posto de trabalho, sendo necessária a intervenção quase que constante deste Gestor para apaziguar os ânimos dos profissionais e de certa forma persuadi-los a repensar seus atos, para que pudessem assumir os postos de trabalho. Devido aos atrasos, esses profissionais promoveram denúncia na página oficial do governo do Estado e do Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações de Pernambuco – SINTTEL (**Anexo II**).

Considerando esta dificuldade no relacionamento com a empresa GRENT e constantes descumprimentos das obrigações contratuais, este CIODS já impôs diversas notificações e pedidos de punição à empresa (**Anexo I**); entretanto, apesar das várias notificações e tentativas por parte deste Gestor junto ao representante



Secretaria de
Defesa Social
PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

Continuação da CI. nº 140/2014 – NCC/CIODS de 28/08/14.....03/04

da empresa para uma solução definitiva de tais problemas, porém sem sucesso.

Considerando que a GRENIT vem comentando neste CIODS os mesmos descumprimentos contratuais que promoveu junto aos seus colaboradores do call-center do Banco do Brasil, na cidade de Salvador – BA (**Anexo V**). Situação que repercutiu expressiva e negativamente naquele Estado e que pode também resultar nos mesmíssimos problemas para a imagem desta Secretaria de Defesa Social e, consequentemente, na imagem do Programa Pacto pela Vida do Governo do Estado.

Considerando finalmente que este CIODS foi concebido para congregar em um único local os órgãos operativos de segurança pública do Estado de Pernambuco, sendo responsável pelo fornecimento desse serviço de emergência essencial e imprescindível à população (serviço de emergência 190 e 193), cuja função é o registro das ocorrências policiais e de bombeiros e respectivo envio das viaturas para o pronto atendimento ao cidadão. Portanto, trata-se de um serviço que lida eminentemente com vidas humanas e bens públicos e privados; não podendo cogitar nem, tampouco, admitir qualquer tipo de parada e/ou interrupção do serviço, sob pena iminente de perdas de vidas humanas, além de prejuízos econômicos e financeiros para toda a sociedade.

Face às considerações postas e, visando evitar transtornos administrativos e/ou operacionais nos serviços promovidos por este CIODS à população pernambucana, assim como para a imagem desta Secretaria de Defesa Social, solicito também que seja CONTRATADA EM REGIME EMERGENCIAL a empresa **PRIMER SERVIÇOS**, conforme previsão na Lei nº 8.666/93, Inc. IV do Art. 24, para prover o serviço haja vista ter apresentado a proposta mais vantajosa para a Administração Pública, conforme consta no processo SIGEP nº 4009770-0/2014. Em razão da impossibilidade de continuidade com a empresa atual, uma vez que estamos na iminência da paralisação do serviço do 190 e 193.

Rua São Geraldo, nº 111, Santo Amaro, Recife – PE
CEP 50040-020, Fones: (81) 3183-5005 / Fax: (81) 3183-5011



PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO

Secretaria de
Defesa Social

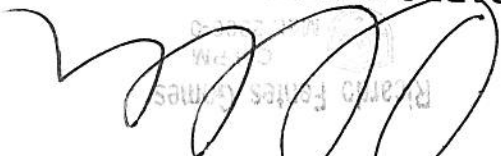
CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

Continuação da CI. nº 140/2014 – NCC/CIODS de 28/08/14

04/04

Ressalte-se ainda que a presente contratação tem caráter emergencial no intuito de impedir a suspensão do serviço de emergência, logo informo que já existe um processo **SIGEP nº 4008647-2/2014** para abertura de processo licitatório próprio para o mesmo objeto, visando à substituição definitiva da empresa GRENIT, o qual se encontra na Secretaria de Licitação – GEATR/SAD.

Respeitosamente,


RICARDO FENTES GOMES – CEL PM
Gerente Geral do CIODS

Pedidos de punição à empresa Grenit.

ANEXO I

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

Secretaria de
Defesa Social
PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO





CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

CI nº 106/2014 – NCC/CIODS/SDS

Ref.: Of. nº 013 e 014/2014 – NCC/CIODS/SDS

SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL
Secretaria Executiva de Gestão Integrada SDS
Assessoria Jurídica
01/07/14
Recebido em
Recibido

Senhor Secretário,

Cumprimos inicialmente Vossa Excelência e, objetivando zelar e assegurar a continuidade da boa prestação de serviço à Administração Pública por parte das empresas contratadas, científico que a empresa Grenit Serviços e Desenvolvimento de Software Ltda, que atualmente presta o serviço de teleatendimento de emergência deste Centro integrado de Operações de Defesa Social – CIODS por força do contrato nº 072/2013 – GAB/SDS foi notificada em duas ocasiões por este Gerente Geral pelos seguintes descumprimentos:

a) em virtude de não haver fornecido conjunto de fardamento aos funcionários que prestam serviço de teleatendimento no setor de emergência deste CIODS no período previsto em contrato. Sendo a empresa notificada através do Ofício nº 013/2014 – NCC/CIODS/SDS de 06 de junho de 2014 (apenso). A empresa por sua vez respondeu a notificação por meio do expediente datado de 10 de junho de 2014 (apenso), o qual no entendimento deste fiscal do citado contrato não justificou a atitude da contratada.

b) em virtude da empresa haver atrasado o pagamento do vale-alimentação aos funcionários que prestam serviço de teleatendimento no setor de emergência deste CIODS no período previsto em contrato. Sendo a empresa notificada através do Ofício nº 014/2014 – NCC/CIODS/SDS de 19 de junho de 2014 (apenso). Por sua vez a empresa respondeu por meio de expediente datado

TABLA DE DEFESA SOCIAL DE PERNAMBUCO

PROTÓCOLO GERAL

E nº 1007868 - 61906

30106/14 HORA 15:131CEP

Rua São Geraldo, nº 111, Santo Amaro, Recife - PE

50040-020, Fones: (81) 3183-5005 / Fax: (81) 3183-5011

Recibido
01/07/14
Assessoria Jurídica
Recebido em
Recibido



Secretaria de
Defesa Social
PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

Continuação da CI. nº 106/2014 – NCC/CIODS/SDS de 27/06/14.....02/02.

de 23 de junho de 2014 (apenso), o qual no entendimento deste fiscal do
citado contrato não justificou a atitude da contratada.

Destarte, este Gerente Geral do CIODS informa que o contrato
nº 072/2013 – GAB/SDS encontra-se vigente até dia 30 de setembro de 2014, estando a
empresa prestando o serviço estipulado no objeto; ao passo que solicito a V. Ex.^a, salve
juízo em contrário, que a empresa Grenit seja **devidamente penalizada pelos**
descumprimentos contratuais mencionados; e, para subsidiar as pontuais deliberações
sobre o tema, encaminho também cópia do ajuste contratual, por ser o único documento
disponível, visto que em consulta à Gerência de Contratos e Convênios - GCONV ainda
não existe Termo Aditivo. Segue o processo contendo 21 (vinte e uma) laudas.

RICARDO FENTES GOMES – CEL PM
Respeitosamente
RICARDO FENTES GOMES
CEL PM
Gerente Geral do CIODS

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

CI nº 123/2014 - NCC/CIODS/SDS

Ref.: Of. nº 015 e 018/2014 - NCC/CIODS/SDS

Recife-PE, 25 de julho de 2014.

Exma. Sra.

JOELMA GONÇALVES CHAVES

MD. Secretária Executiva de Gestão Integrada de Defesa Social, em exercício

Nesta

Senhora Secretária,

Cumprimos inicialmente Vossa Excelência e, objetivando zelar e assegurar a continuidade da primazia da boa prestação de serviço à Administração Pública por parte das empresas contratadas, científico que a empresa Grenit Serviços e Desenvolvimento de Software Ltda, que atualmente presta o serviço de teleatendimento de emergência deste Centro Integrado de Operações de Defesa Social - CIODS por força do contrato nº 072/2013 - GAB/SDS foi notificada por este Gerente Geral pelo seguinte descumprimento:

a) em virtude do não funcionamento de 04 (quatro) Pontos de Atendimento - PA's no setor de teleatendimento de emergência deste CIODS no horário das 12 horas às 18 horas do dia 29 de junho de 2014, em decorrência da falta de funcionários da empresa Grenit Serviços e Desenvolvimento de Software Ltda. Tal situação trouxe enorme transtorno para o serviço desenvolvido por este Centro. Sendo a empresa notificada através do Ofício nº 015/2014 - NCC/CIODS/SDS de 29 de junho de 2014 (apenso).

Contudo, a empresa até o momento **não se manifestou** sobre o descumprimento contratual relatado acima. Apesar de haver sido reiterada a notificação por meio do Ofício nº 018/2014 - NCC/CIODS/SDS de 15 de julho de 2014 (apenso).

Rua São Geraldo, nº 111, Santo Amaro, Recife - PE
CEP 50040-020, Fones: (81) 3183-5005 / Fax: (81) 3183-5011

SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL
SDS
Recife, 25 de julho de 2014
Assinada
Recife-PE

Secretaria de
Defesa Social
PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO



SIGPB

4009022-8/14



Destarte, face à falha na prestação do serviço por parte da contratada, solicito a V. Ex.^a, salve juízo em contrário, que a empresa Grenit seja devidamente penalizada pelo descumprimento contratual mencionado; ao passo que este Gerente Geral informa que o contrato nº 072/2013 – GAB/SDS encontra-se vigente até dia 30 de novembro de 2014, estando a empresa prestando o serviço do objeto; e, para subsidiar as pontuais deliberações sobre o tema, encaminho também cópia do ajuste contratual por ser o único documento disponível, visto que em consulta à Gerência de Contratos e Convênios - GCONV ainda não existe Termo Aditivo.

Respeitosamente,

RICARDO FENTES GOMES – CEL PM
Gerente Geral do CIODS



Secretaria de
Defesa Social
PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

CI nº 136/2014 – NCC/CIODS/SDS

Ref.: Of. nº 020 e 021/2014 – NCC/CIODS/SDS

Recife-PE, 13 de agosto de 2014.

Exma. Sra.

JOELMA GONÇALVES CHAVES

MD. Secretaria Executiva de Gestão Integrada de Defesa Social

Nesta

Senhora Secretária,

Assinatura

SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL DE PERNAMBUCO
PROTOCOLO GERAL
SICREPER 4009836 3/2014
DATA: 13 AGO 2014 HORA: 11:10
NOME/MAT.

Cumprimentando inicialmente Vossa Excelência e, objetivando zelar e assegurar a continuidade da primazia da boa prestação de serviço à Administração Pública por parte das empresas contratadas; científico que a empresa Grenit Serviços e Desenvolvimento de Software Ltda, que atualmente presta o serviço de teleatendimento de emergência deste Centro Integrado de Operações de Defesa Social – CIODS por força do contrato nº 072/2013 – GAB/SDS foi notificada em duas ocasiões por este Gerente Geral pelos seguintes descumprimentos:

a) em virtude de não haver pago o salário do mês de julho aos seus colaboradores, bem como de estar com os pagamentos dos benefícios atrasados (vale-alimentação, cesta básica, assistência à saúde e fardamento. Sendo a empresa notificada através do Ofício nº 020/2014 – NCC/CIODS/SDS de 08 de agosto de 2014 (apenso). A empresa por sua vez respondeu a notificação por meio do expediente datado de 11 de agosto de 2014 (apenso), o qual no entendimento deste fiscal do citado contrato não apresentou justificativa plausível para a situação posta.

b) os colaboradores da empresa Grenit devido ao não recebimento do salário e dos benefícios, no dia 06 de agosto de 2014 no horário das 12 horas (segundo turno de serviço), **15 (quinze) profissionais teleatendentes negaram-se a assumir os pontos de atendimento.**

Rua São Geraldo, nº 111, Santo Amaro, Recife – PE
CEP 50040-020, Fones: (81) 3183-5005 / Fax: (81) 3183-5011



Secretaria de
Defesa Social
PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO

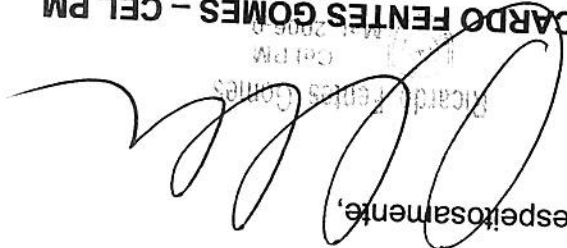
CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

Continuação da CI. nº 134/2014 – NCC/CIODS/SDS de 13/08/14.....02/02.

Foi preciso a intervenção desta Gerência Geral para apaziguar os ânimos dos profissionais e tentar persuadi-los a assumir os postos de trabalho. Sendo a empresa notificada através do Ofício nº 021/2014 – NCC/CIODS/SDS de 08 de agosto de 2014 (apenso). Por sua vez até o momento a empresa não se manifestou sobre o ocorrido.

Destarte, este Gerente Geral do CIODS informa que o contrato nº 072/2013 – GAB/SDS encontra-se vigente até dia 30 de novembro de 2014, estando a empresa prestando o serviço; ao passo que solicito a V. Ex.^a, salve juízo em contrário, que a empresa Grenit seja **devidamente penalizada pelos descumprimentos contratuais mencionados**; e, para subsidiar as pontuais deliberações sobre o tema, encaminho também cópia do ajuste contratual, por ser o único documento disponível, visto que em consulta à Gerência de Contratos e Convênios - GCONV ainda não existe Termo Aditivo. Segue o processo contendo 24 (vinte e quatro) laudas.

Respeitosamente,


RICARDO FENTES GOMES – CEL PM

Gerente Geral do CIODS

Rua São Geraldo, nº 111, Santo Amaro, Recife – PE
CEP 50040-020, Fones: (81) 3183-5005 / Fax: (81) 3183-5011

SIGEP Nº 4010551.7/14
DATA: 27 Ago 2014 HORA: 1
NOME/MAT: ~~Leonor Barros de Aguiar~~
CR: BR 0183-5005

Rua São Geraldo, nº 111, Santo Amaro, Recife - PE
CEP 50040-020, Fones: (81) 3183-5005 / Fax: (81) 3183-5011

plausível para a situação posta.

a) em virtude do não funcionamento de 04 (quatro) Pontos de Atendimento - PA's no setor de teleatendimento de emergência deste CIODS no horário das 06 horas às 12 horas do dia 21 de agosto de 2014, em decorrência da falta de funcionários da empresa Grenit Serviços e Desenvolvimento de Software Ltda. Tal situação trouxe enorme transtorno para o serviço desenvolvido por este Centro. Sendo a empresa notificada através do Ofício nº 023/2014 - NCC/CIODS/SDS de 21 de agosto de 2014 (apenso). A empresa por sua vez respondeu a notificação por meio do expediente datado de 21 de agosto de 2014 (apenso), o qual no entendimento deste fiscal do citado contrato não apresentou justificativa

Cumprimentando inicialmente Vossa Excelência e, objetivando zelar e assegurar a continuidade da primazia da boa prestação de serviço à Administração Pública por parte das empresas contratadas, científico que a empresa Grenit Serviços e Desenvolvimento de Software Ltda, que atualmente presta o serviço de teleatendimento de emergência deste Centro integrado de Operações de Defesa Social - CIODS por força do contrato nº 072/2013 - GAB/SDS foi notificada por este Gerente Geral pelo seguinte descumprimento:

Senhora Secretária,

SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL
Secretaria Executiva de Gestão Integrada SDS
Recebido Original em 27.08.14
Recebido em 27.08.14
Recebido em 27.08.14

Exma. Sra.
JOELMA GONÇALVES CHAVES
MD. Secretaria Executiva de Gestão Integrada de Defesa Social
Nesta

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL
CI nº 141/2014 - NCC/CIODS/SDS
Ref.: Of. nº 023/2014 - NCC/CIODS/SDS
Anexo: Doc. Grenit de 21/08/14
Contrato nº 072/2013 (cópia)

Recife-PE, 26 de agosto de 2014.



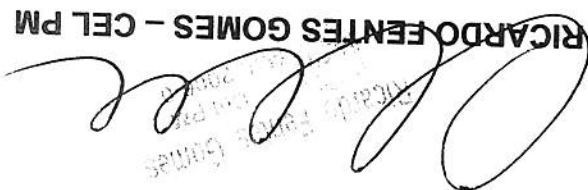
Secretaria de
Defesa Social
PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

Continuação da CI. nº 141/2014 – NCC/CIODS/SDS de 26/08/14.....02/02.

Destarte, este Gerente Geral do CIODS informa que o contrato nº 072/2013 – GAB/SDS encontra-se vigente até dia 30 de novembro de 2014, estando a empresa prestando o serviço; ao passo que solicito a V. Ex.^a, salve juízo em contrário, que a empresa Grenit seja **devidamente penalizada pelos descumprimentos contratuais mencionados**; e, para subsidiar as pontuais deliberações sobre o tema, encaminho também cópia do ajuste contratual, por ser o único documento disponível, visto que em consulta à Gerência de Contratos e Convênios - GCONV ainda não existe Termo Aditivo. Segue o processo contendo 20 (vinte) laudas.

Respeitosamente,


RICARDO FENTES GOMES – CEL PM

Gerente Geral do CIODS

Denúncia ao Ministério Público do Trabalho e ao SINTTEL

ANEXO II



Secretaria de
Defesa Social
PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

CI nº 316/2014 - CIODS/SDS

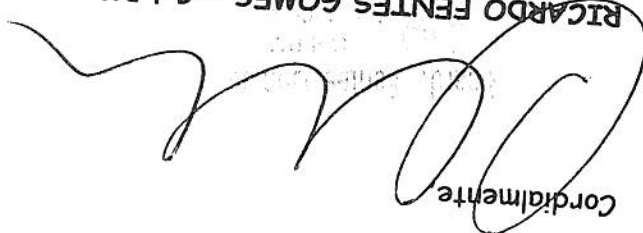
Anexo: 02 (duas) impressões página digital do SINTTEL-PE.

Recife-PE, 15 de agosto de 2014.

Exma. Sra.
JOELMA GONÇALVES CHAVES
M.D. Secretária Executiva de Gestão Integrada de Defesa Social.
Nesta
Senhora Secretária,

Cumprimentando-a, cordial e respeitosamente, e ante ter chegado ao conhecimento deste Gestor, denúncia publicada no "site" do SINTTEL-PE - Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações de Pernambuco, versando sobre irregularidades praticadas pela empresa GRENIT, na gestão do contrato de operação do "call center" de emergência deste Centro, encaminho a Vossa Excelência, 02 (duas) impressões da referida página digital, para conhecimento e providências julgadas necessárias.

Na oportunidade, reitero os sinceros e cordiais votos de elevada estima e distinto apreço, colocando esta Gerência Geral à disposição para os encargos que se fizerem necessários.

Cordialmente

RICARDO FENTES GOMES - Cel PM
Gerente Geral do CIODS

"Assim como uma gota de veneno compromete um balde inteiro, a mentira, por menor que seja estraga toda a nossa vida."
Mahatma Gandhi



Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações de Pernambuco

SINDICATO DIRETORIA ACORDOS E CONVENÇÃO EMPRESAS PUBLICAÇÕES JURÍDICO CONTATO

GRENT descumpre normas trabalhistas

Trabalhadores não suportam mais tanto descaso e sindicato denuncia empresa ao Ministério do Trabalho e Emprego



14/08/2014
GRENT descumpre normas
trabalhistas



12/08/2014
Anatel aprova fusão da Claro
com Net e Embratel



11/08/2014
Sinttel em defesa da reforma
política

OUTRAS NOTÍCIAS

13/08/2014
NexTel, à beira da falência?
CEO da controladora admite
recorrer à lei de proteção à
falência norte-americana

07/08/2014
Telefônica/GVT: 'consolidação não
é boa para consumidor'
Ministro das Comunicações
observou que a concentração de
provedores não traz resultados
de suas subsidiárias está à venda
oferta, mas enfatizou que nenhuma
Vivendi confirmou ter recebido a
pela GVT
Telefônica oferece R\$ 20,1 bilhões
05/08/2014

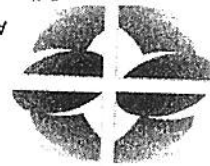
[Clique aqui para ver mais]

PARA DAR VOZ AO POVO

Constituinte exclusiva por uma reforma política já
Precisamos mudar "as regras do jogo". O Plebiscito Popular
luta por uma Assembleia Constituinte, que será
exclusivamente eleita e terá poder soberano para mudar o
Sistema Político Brasileiro.
Mais informações | Mais Eventos



SINDICALIZE-SE
Clique aqui!



SAÚDE
Cuidados com
os rins
Assédio MORAL
Saiba mais. Denuncie aqui.



Twitter YouTube Facebook

Envie seu e-mail para receber
informações do SINTTEL | PE.

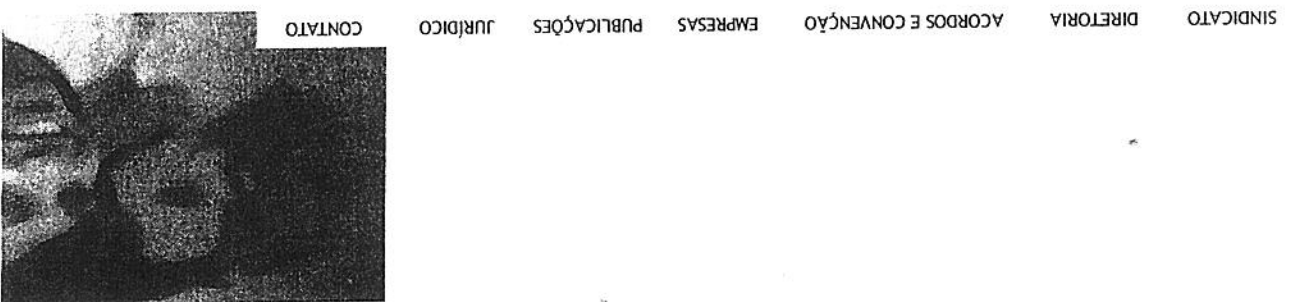
Arraia do Sinttel 2014



Entre os dias 1 a 7 de setembro, valter
Plebiscito Popular por uma Constituinte
Exclusiva e Soberana do Sistema Político.
Queremos saber se você, trabalhador, concorda

Notícias

Principal - Notícias - Notícia



CONTATO

JURÍDICO

PUBLICAÇÕES

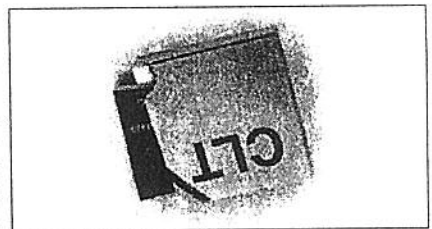
EMPRESAS

ACORDOS E CONVENÇÃO

DIRETORIA

SINDICATO

GRENIT DESCUMPRE NORMAS TRABALHISTAS



Há alguns meses, o sindicato tem recebido várias denúncias dos empregados da empresa GRENIT SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO SOFTWARE LTDA, que presta serviços terceirizados de teleatendimento, através dos números públicos 190 e 193 para a Secretaria de Defesa Social de Pernambuco (SDS). As denúncias relatadas revelam total descumprimento da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Conforme reclamações dos trabalhadores, a referida empresa atrasa o pagamento dos salários, das férias, do depósito do FGTS. Além disso, também atrasa o fornecimento dos benefícios de alimentação e vale transporte. A GRENIT também deixa de pagar o plano de saúde e odontológico, o que acaba gerando impedimentos de utilização por parte dos trabalhadores beneficiários.

Ainda existem relatos que o ambiente de trabalho é inadequado para a realização da atividade de teleatendimento. Para piorar a situação, as instalações não têm uma acústica necessária e as instalações sanitárias são bem precárias.

Todos os fatos denunciados, além de denunciarem o descumprimento legal previsto na CLT, estão causando prejuízo moral e material em consequência dos transtornos causados aos trabalhadores individualmente, justificando, desta forma, a intervenção do Ministério do Trabalho e Emprego.

Curtir Compartilhar 0 Tweetar

Outras Notícias

12/08/2014
Anatel aprova fusão da Claro com Net e Embratel

11/08/2014
Sinttel em defesa da reforma política

06/08/2014
Provedor denunciada à Justiça

01/08/2014
GVT inicia negociações

30/07/2014
NexTEL: antecipação de PPR/2014



Arraiá de

Envi

Entre os dias 1 a 7 de si
Popular por uma Consti
Soberana do Sistema Pi
você, trabalhador, conc

• Sim

• Não

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

CI nº 300/2014 - CIODS/SDS

Anexo: Cópia de e-mail.

Recife-PE, 06 de agosto de 2014.

Exma. Sra.

JOELMA GONÇALVES CHAVES

M.D. Secretária Executiva de Gestão Integrada de Defesa Social.

Nesta

Senhora Secretária,

Cumprimos-a, cordial e respeitosamente, encaminhando a Vossa Excelência, para conhecimento, e-mail recepcionado por este Gestor, oriundo do CICOM/SDS, o qual versa sobre denúncia realizada através da página oficial do Governo do Estado, relatando atraso no pagamento dos salários dos servidores da empresa Grenit, responsável pela operação do "call center" de emergências deste Centro.

Aproveito a oportunidade para solicitar a Vossa Excelência, os bons préstimos no sentido de verificar a possibilidade de agilizar junto à SAB, a tramitação do Termo de Referência que se encontra nessa SEGI, visando a brevidade no processo de contratação de nova empresa a qual irá substituir a Grenit, objetivando o fim dos transtornos já mencionados.

Na oportunidade, reitero os sinceros e cordiais votos de elevada estima e distinto apreço, colocando esta Gerência Geral à disposição para os encargos que se fizerem necessários.

Cordialmente,

RICARDO FENTES GOMES - Cel PM
Gerente Geral do CIODS

"O sofrimento é o intervalo entre duas felicidades."
(Vênicius de Moraes)

Rua São Geraldo, nº 111, Santo Amaro, Recife - PE
CEP 50040-020, Fone: (81) 3183-5005

SMP

Secretaria de
Defesa Social
PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO



2ª Via

ssolivre - ExpressoMail

Remetente: "Imprensa SDS" <imprensa@sds.pe.gov.br>
Para: ricardo.fentes@sds.pe.gov.br
Data: 05/08/2014 19:29
Assunto: Fw: Temos resposta para anonimo?

Coronel Fentes, boa noite.

Recebemos a denúncia, abaixo, do Governo Digital.
Caso ela proceda e seja da competência do Ciods respondê-la, ficamos no aguardo.
Caso não seja com o senhor esta resposta, o senhor poderia nos indicar a quem encaminhá-la?
Precisamos dar uma resposta, sobretudo porque a denúncia foi feita através da página oficial do Governo do Estado.
Ficamos no aguardo.

Grata pela atenção de sempre,
Karla Francine - CICOM/SDS

----- Mensagem encaminhada -----
Remetente: "governo digital" <governo.digital@imprensa.pe.gov.br>
Data: 05/08/2014 18:59 (24 minutos atrás)
Assunto: Temos resposta para anonimo?
Para: paula.cysneiros@sds.pe.gov.br, imprensa@sds.pe.gov.br,
denise.bemvindo@sds.pe.gov.br, otavio.toscano@sds.pe.gov.br

----- Mensagem encaminhada -----
<remetente: "animo" <anonimo@yahoo.com.br>
Assunto: Contato - pe.gov.br
Para: governo.digital@imprensa.pe.gov.br

pe.gov.br

Contato

Assunto: Segurança
Nome: animo
E-mail: anonimo@yahoo.com.br
Endereço:
Número:
Bairro:
CEP:
Complemento:
Cidade:
Estado:
Telefone:
Celular:

Por favor, ler por completo esta mensagem. Trabalhamos na Secretaria de Defesa Social por uma empresa terceirizada, a nossa função é simplesmente ATENDER O CIODS centro integrado de operações da defesa social 190

am:

salários dos funcionários dos quais estão passando
necessidade e até mesmo FOME, PEDIMOS SUA AJUDA
PARA JUNTOS SERVIRMOS MELHOR A SOCIEDADE, tudo que
pedimos é para regularizar os NOSSOS PAGAMENTOS
somos cerca de 150 funcionários todos com família e
obrigações. Tenho certeza que o GOVERNO não tem ciência
do fato que vem ocorrendo. POR FAVOR, NOS AJUDE.

www.pe.gov.br

ExpressoMail

Remetente: "SINTTEL-PE" <sinttel-pe@uol.com.br>
 Para: Joélma.chaves@sds.pe.gov.br, Ricardo.fentes@sds.pe.gov.br
 Com Cópia: "Marcelo" <bcmarcelo@uol.com.br>, "Josã" <de anchieta Couto" <anchieta_couto@hotmail.com.br>
 Data: 15/08/2014 13:17
 Assunto: Fwd: Sinttel Pe - Solicitação Urgente Reunião com SDS (Caso Empresa Grenit)
 Anexos: Doc GRENTT.pdf (304 KB)
 SINTTEL.SCANNER.Doc GRENTT 1.pdf (1.7 MB)

Prezada Sra. Joélma Chaves,
 Seguem anexo, denúncias feitas junto ao Ministério Público do Trabalho (MPT) e Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), referente ao empresa GRENTT, prestador de serviço, no atendimento público 190 e 193, além de onde a participação de representante da Secretaria de Defesa Social, seria muito importante, para juntamente com Sindicato e Empresa, debaterem temas denunciados, bem como, alternativas de solução dos problemas relatados.
 Todos possuem interesse nesta lide, que necessita de resolução. Reiteramos o pedido de reunião com a senhora, antes da mediação acima descrita, podendo ser o encontro na SDS ou sede do SINTTEL, visando alinharmos os questionamentos, fazermos considerações mútuas, visto que se trata de um serviço de suma importância para a sociedade, onde seus prestadores, teleatendentes, estão tendo seus direitos trabalhistas e de ordem organizacional, suprimidos pelo empregador GRENTT.

Aguardamos seu retorno e continuamos a inteira disposição,

Atenciosamente,
 Eduardo Veras
 Diretora Sinttel

SINTTEL-PE

Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações
 Fone (81)3320.8666 - fax:(81)3320.8665

De: ceov@ig.com.br
 Enviada: Sexta-feira, 15 de Agosto de 2014 09:10
 Para: sinttel-pe@uol.com.br
 Assunto: Sinttel Pe - Solicitação Urgente Reunião com SDS (Caso Empresa Grenit)

----- Mensagem original -----

Assunto:Fwd: Sinttel Pe - Solicitação Urgente Reunião com SDS (Caso Empresa Grent)
Data:14/08/2014 15:10
De:ceov@ig.com.br
Para:bcmarcelo <bcmarcelo@uol.com.br>

Para conhecimento!

----- Mensagem original -----

Assunto:Sinttel Pe - Solicitação Urgente Reunião com SDS (Caso Empresa Grent)
Data:14/08/2014 11:36
De:ceov@ig.com.br
Para:joelma.chaves@sds.pe.gov.br

OFÍCIO DE REQUERIMENTO

Ofício nº 002/2014

À Secretaria Executiva de Gestão Integrada da Secretaria de Defesa Social Pe

Ilma. Sra. Joelma Chaves,

SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DE PERNAMBUCO ?
 SINTTEL, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 12587192/0001-63, sediado à Rua Afonso Pena, 333, Boa Vista, Recife/PE, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria solicitar REUNIÃO URGENTE, visando tratar assuntos referentes a DENÚNCIAS diversas da empresa GRENIT, terceirizada que atende aos importantes serviços de TELEATENDIMENTO 190 e 193 desta secretaria.

Devido ao risco de comprometimento no referido atendimento, em decorrência de não cumprimento a contento, dos direitos trabalhistas dos profissionais que executam as referidas tarefas, gerando insatisfação e revolta por parte dos trabalhadores do setor em questão, a REUNIÃO em caráter de URGÊNCIA se faz necessária , para que possamos encontrar conjuntamente alternativas de

solução para este grave problema que ora se apresenta. Certo de que a solicitação será atendida com brevidade, aguardamos seu parecer e estimamos votos de estima e consideração.

Obs: Segue anexo Ofício.

Recife, 14 de Agosto de 2014

Atenciosamente,

Carlos Eduardo de Oliveira Veras

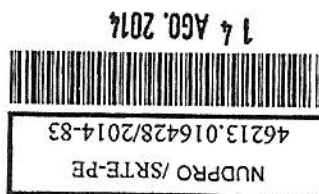
Diretoria Sinttel-Pe

81 9923-0226

81 3320-8666

EXMO SR. DR. CHEFE DA FISCALIZAÇÃO DA SUPERINTENDÊNCIA
REGIONAL DO TRABALHO E EMPREGO - SRTE

Igor Lúcio
Continuo - Protocolo SRTE/PE



SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DE
PERNAMBUCO - SINTTEL,

pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 12587192/0001-63, sediado à Rua Afonso Pena, 333, Boa Vista, Recife/PE, vem, respeitosamente à presença de V. Exa., EXPOR E REQUERER o que se segue:

De forma regular, esta entidade sindical vem recebendo denúncias dos empregados da empresa **GRENTI SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO SOFTWARE LTDA**, que presta serviço terceirizado de teleatendimento através dos números públicos 190 e 193 à Secretaria de Defesa Social de Pernambuco (SDS), cujo conteúdo, revelam flagrante descumprimento da CLT (Consolidação da Leis do Trabalho).

Conforme reclamações dos trabalhadores, a referida empresa atrasa pagamento de salários, pagamento de férias, depósito do FGTS, atrasa fornecimento dos benefícios de alimentação e vale transporte, atrasa pagamento do plano de saúde e odontológico, com evidência de cancelamento deste benefício, sem aviso prévio aos trabalhadores, gerando impedimentos de utilização por parte do trabalhador beneficiário,

caracterizando flagrante descumprimento da legislação trabalhista vigente no país.

Há relatos também de ambiente físico de trabalho, considerado inadequado para realização de atividade de teleatendimento, com deficiência de instalações, como ausência de acústica adequada, depreciação física do ambiente de trabalho e deficiência nas instalações sanitárias.

Com efeito, os fatos narrados além de denunciarem o descumprimento legal previsto na CLT, vem gerando prejuízo moral e material, em consequência dos transtornos recorrentes causados aos trabalhadores individualmente, justificando, desta forma, a intervenção do Ministério do Trabalho e Emprego.

Destarte, esta entidade sindical, na defesa de seus representantes, REQUER a Vossa Senhoria às providências cabíveis, em consequência do descumprimento da CONSOLIDAÇÃO DAS LEIS DO TRABALHO (CLT), convocando também, **MEDIAÇÃO**, para tanto, a empresa **GRENET SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO SOFTWARE LTDA**, no endereço sito à Rua Imperatriz Tereza Cristina, S/N, Boa Vista Recife/PE, CEP 50060-120.


Nestes termos,

Pede deferimento,

Recife/PE, 24 de julho de 2014

Carlos Eduardo de Oliveira Veras
Diretor do SINTTEL/PE

EXMO SR. DR. PROCURADOR-CHEFE DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO
TRABALHO DA 06ª REGIÃO - ESTADO DE PERNAMBUCO

MPT / PRT 6ª Região
Protocolo Geral Nº 1951/14
Data: 14/08/14 Hora: 14:43
Ass.: 

SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DE
PERNAMBUCO - SINTTEL

pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 12587192/0001-63, sediado à Rua Afonso Pena, 333, Boa Vista, Recife/PE, vem, respeitosamente à presença de V. Exa., EXPOR E REQUERER o que segue:

De forma regular, esta entidade sindical vem recebendo denúncias dos empregados da empresa **GRENET SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO SOFTWARE LTDA**, que presta serviço terceirizado de teleatendimento através dos números públicos 190 e 193 à Secretaria de Defesa Social de Pernambuco (SDS), cujo conteúdo, revelam flagrante descumprimento da CLT (Consolidação da Leis do Trabalho).

Conforme reclamações dos trabalhadores, a referida empresa atrasa pagamento de salários, pagamento de férias, depósito do FGTS, atrasa fornecimento dos benefícios de alimentação e vale transporte, atrasa pagamento do plano de saúde e odontológico, com evidência de cancelamento deste benefício, sem aviso prévio aos trabalhadores, gerando impedimentos de utilização por parte do trabalhador beneficiário,

caracterizando flagrante descumprimento da legislação trabalhista vigente no país.

Há relatos também de ambiente físico de trabalho, considerado inadequado para realização de atividade de teleatendimento, com deficiência de instalações, como ausência de acústica adequada, depreciação física do ambiente de trabalho e deficiência nas instalações sanitárias.

Com efeito, os fatos narrados além de denunciarem o descumprimento legal previsto na CLT, vem gerando prejuízo moral e material, em consequência dos transtornos recorrentes causados aos trabalhadores individualmente, justificando, desta forma, a intervenção do Ministério Público do Trabalho.

Destarte, esta entidade sindical, na defesa de seus representados, REQUER a Vossa Senhoria às providências cabíveis, em consequência do descumprimento da CONSOLIDAÇÃO DAS LEIS DO TRABALHO (CLT), convocando, no que for pertinente, para tanto, a empresa **GRENNIT SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO SOFTWARE LTDA**, no endereço sito à Rua Imperatriz Tereza Cristina, S/N, Boa Vista Recife/PE, CEP 50060-120.

Nestes termos,

Pede deferimento,

Recife/PE, 14 de agosto de 2014

Carlos Eduardo de Oliveira Veras
Diretor do SINTTEL/PE



MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DO TRABALHO E EMPREGO EM PERNAMBUCO
SEÇÃO DE RELAÇÕES DO TRABALHO

Av. Gov. Agamenon Magalhães, 2000 – 3º andar - Espinheiro
CEP – 52.021-170 – Recife – PE
Telefone: (81) 3427 7949 – Fax: (81) 3427 3799

OFÍCIO/SERET/SRTE/PE/nº. 46213.016428/2014-93 Recife, 14 de agosto de 2014.

A Empresa GREINIT SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA

Assuntos:

- Atraso de salários, pagamento de férias e depósito de FGTS;
- Atraso em fornecimento de benefícios de alimentação e vale transporte;
- Atraso em pagamento de plano de saúde e odontológico.
- Outros descumprimentos da CLT.

Prezado Senhor (a),

Comunicamos a V. Sa. que no dia 22/08/2014, às 14h, foi designada reunião nesta Superintendência Regional do Trabalho em Pernambuco, com endereço constante do timbre, por solicitação do Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações de Pernambuco – SINTTEL/PE.

Esta Seção tem como objetivo oferecer auxílio de ordem técnico-administrativa para solução de conflitos individuais e/ou coletivos de trabalho. Salientamos que esta instância administrativa busca compor interesses trabalhistas de modo célere e eficaz, poupando empregado e empregador de maiores entraves e prejuízos financeiros.

Necessário que o representante da empresa compareça credenciado, com poderes de decisão e mundo dos documentos relativos para tratar o assunto em questão.

Atenciosamente,

Maria Lucinete Souza de Melo
Maria Lucinete Souza de Melo
Chefe da Seção de Relações de Trabalho

RECEBIDO POR
EM: 14 / 08 / 2014

OFÍCIO DE REQUERIMENTO

Ofício nº 002/2014

A Secretária Executiva de Gestão Integrada da Secretaria de Defesa Social Pe

Ilma. Sra. Joelma Chaves,

SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DE
PERNAMBUCO – SINTTEL, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no
CNPJ nº 12587192/0001-63, sediado à Rua Afonso Pena, 333, Boa Vista,
Recife/PE, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria solicitar
REUNIAO URGENTE, visando tratar assuntos referentes a DENÚNCIAS
diversas da empresa GRENT, terceirizada que atende aos importantes
serviços de TELEATENDIMENTO 190 e 193 desta secretaria.

Devido ao risco de comprometimento no referido atendimento, em decorrência
de não cumprimento a contento, dos direitos trabalhistas dos profissionais que
executam as referidas tarefas, gerando insatisfação e revolta por parte dos
trabalhadores do setor em questão, a REUNIAO em caráter de URGÊNCIA se
faz necessária, para que possamos encontrar conjuntamente alternativas de
solução para este grave problema que ora se apresenta.
Certo de que a solicitação será atendida com brevidade, aguardamos seu
parecer e estimamos votos de estima e consideração.

Recife, 14 de Agosto de 2014

Atenciosamente,

Carlos Eduardo de Oliveira Veras

Diretoria Sinttel-Pe

Documentos da Grenit alegando que o não recebimento do
DEA/2013 é o motivo dos problemas

ANEXO III



Secretaria de
Defesa Social
GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL



PERNAMBUCO

Secretaria de
Defesa Social

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

CI nº 066/2014 - NCC/CIODS/SDS

Ref.: Contrato 072/2013 - GAB/SDS;

Of. nº 006/2014 - NCC/CIODS.

Anexo: Doc. Grenit Serviços e Desenvolvimento

de Software Ltda.

Exmo. Sr.

ALCIOMAR GOERSCH

MD. Secretário Executivo de Gestão Integrada de Defesa Social

Nesta

Senhor Secretário,

Cumprimos inicialmente Vossa Excelência e, objetivando dar ciência sobre o resultado da NOTIFICAÇÃO imposta à empresa Grenit Serviços e Desenvolvimento de Software Ltda, que mantém relação contratual com este Centro Integrado de Operações de Defesa Social - CIODS, ocorrida através do Ofício nº 006/2014 - NCC/CIODS.

Encaminho a V. Ex.º documento de resposta da empresa Grenit datado de 11 de abril de 2014 para análise e deliberação, salientado que este Gestor do Contrato não concorda com os argumentos e explicações levantados pela prestadora de serviço acerca dos atrasos no pagamento dos funcionários e ameaças de paralisação dos serviços.

Destarte, solicito a V. Ex.º que seja aplicada sanção de ADVERTÊNCIA à empresa Grenit, devido aos transtornos administrativos e operacionais causados a este CIODS e, consequentemente, a esta Secretaria de Defesa Social.

Aproveito a oportunidade para renovar nossos protestos de elevada estima

e consideração.

SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL

Secretaria Executiva de Gestão Integrada de

Recebimento Original em

Recebido

Gerente Geral do CIODS

RICARDO FENES GOMES - CEL PM

Cel PM

Ricardo Fenes Gomes

Respeitosamente

Rua Pequena, 145 cj. 112 - Cep.: 04552-060
Vila Olímpia - São Paulo - SP
Tel: (011) 2844.4700
Fax: (011) 2844.4731

São Paulo, 11 de abril de 2014.

A
Secretaria de Defesa Social
Centro Integrado de Operações de Defesa Social - CIODS
Rua São Geraldo, 111, Santo Amaro
Recife - Pernambuco CEP 50040-020

Ref: Contrato 072/2013 - Vosso ofício 06/2014

At. Cel. Ricardo Fentes Gomes

Prezados Sr.,

Apresentamos inicialmente nossos votos de elevada estima e consideração, e em resposta ao vosso ofício em epígrafe, vimos relatar-lhes o quanto segue.

Nos termos de nossa correspondência encaminhada no dia 08 de abril último, até a presente data esta contratada não recebeu os valores advindos da nota fiscal referente à prestação de serviços do mês de dezembro/13, tampouco os créditos referentes aos serviços prestados no mês de março (ainda dentro do prazo de pagamento). Não recebeu também os valores advindos da repactuação do contrato 147/2011, o qual veio a ser continuado mediante o contrato 72/2013, mas que para todos os fins envolve as mesmas partes e mesmo objeto.

Entendemos e compartilhamos da preocupação desta Secretaria no que diz respeito ao cumprimento da obrigação contratual desta prestadora no tocante ao salário de seus funcionários. No entanto, pedimos que avaliem o fato de que em termos de descumprimento contratual, ainda que isto não sirva de justificativa mas tão somente de nuança, a Cláusula Sexta do contrato mantido com esta Secretaria também prevê prazos para pagamento da contraprestação dos serviços, tal qual prevê prazos para o pagamento dos salários.

Não estamos nos eximindo em hipótese alguma da responsabilidade pelo pagamento dos salários de nossos colaboradores, e vimos nos posicionando desta maneira perante os funcionários, sem nunca apontar culpados ou insinuar a existência de outro responsável pelo inadimplemento dos salários que não a própria empresa.

Neste momento temos notícias através do financeiro desta Secretaria de que o pagamento de ao menos uma das aludidas faturas será efetuado na próxima segunda-feira (14).

RENT

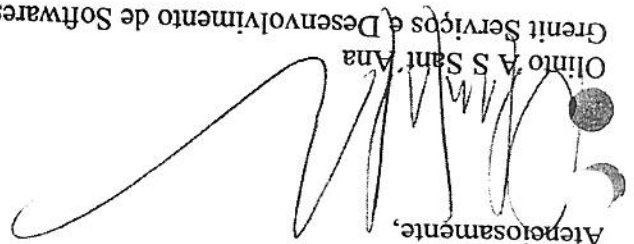
CNPJ 06.936.483/0001-17

Rua, 145 cj. 112 - Cep.: 04552-060
São Paulo - SP
(11) 2844.4700
(11) 2844.4731

momento em que imediatamente creditaremos os salários aos nossos colaboradores. Nesse meio tempo, da mesma maneira como vimos fazendo até aqui, trataremos de administrar a operação e os nossos colaboradores da mesma maneira digna como o fizemos até aqui, sem jamais menosprezar o desconforto que o atraso de seus respectivos salários vem lhes causando.

Contamos com o vosso apoio na resolução das demais pendências junto ao financeiro dentro da maior brevidade possível, a fim de que situações como esta não voltem a se repetir e para que possamos manter a mesma qualidade dos serviços que lhes prestamos até hoje com enorme orgulho.

Atenciosamente,



Olívia A. S. Sant'Ana

Grenit Serviços e Desenvolvimento de Softwares Ltda.

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

CI nº 077/2014 - NCC/CIODS/SDS

Recife-PE, 06 de maio de 2014.

Anexo: Doc. Grenit Serviços e Desenvolvimento
de Software Ltda.

Exmo. Sr.

ALCIOMAR GOERSCH

MD. Secretário Executivo de Gestão Integrada de Defesa Social

Nesta

Senhor Secretário,

Cumprimos inicialmente Vossa Excelência e, objetivando dar ciência sobre o documento da empresa Grenit Serviços e Desenvolvimento de Software Ltda, que mantém relação contratual com este Centro Integrado de Operações de Defesa Social - CIODS.

Encaminho a V. Ex.º documento da empresa Grenit datado de 05 de maio de 2014 para análise e deliberação, no qual a prestadora de serviço trata acerca do atraso no pagamento da fatura de dezembro de 2013 e informa da impossibilidade de honrar com o pagamento dos seus funcionários e manter a prestação do serviço.

A empresa solicita, ainda, agendamento de reunião, com Vossa Excelência, para dirimir quaisquer pormenores dessa relação contratual.

Aproveito a oportunidade para renovar nossos protestos de elevada estima e consideração.

RICARDO FENTES GOMES - CEL PM
Ricardo Fentes Gomes
Cel PM
Mat. 2006-0
Respeitosamente
Gerente Geral do CIODS

SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL
Secretaria Executiva de Gestão Integrada SDS
Recbi o Original em 06/05/14
Recebido



CNPJ 06.936.483/0001-17

Rua Pequetti, 145 cj. 112 - Cep.: 04552-060
Vila Olimpia - São Paulo - SP
Tel: (011) 2844.4700
Fax: (011) 2844.4731

São Paulo, 05 de maio de 2014.

A

Secretaria de Defesa Social
Centro Integrado de Operações de Defesa Social - CIODS
Rua São Geraldo, 111, Santo Amaro
Recife - Pernambuco CEP 50040-020
Att. Cel. Ricardo Fentes Gomes
C/C Dr. Alcionmar Goersch
Ref: Contrato 072/2013

Prezados Srs.,

Apresentamos inicialmente nossos votos de elevada estima e consideração, e desde já agradecemos vossa atenção ao assunto que se apresenta.

Conforme é de vosso conhecimento até a presente data esta Secretaria não efetuou o pagamento da nota fiscal referente à prestação de serviços do mês de dezembro/13.

A correspondência que lhes foi encaminhada no último dia 08 de abril relata os pormenores dos infinitos desajustes causados pela espera de um pagamento que já nos teria que ter sido feito dentro do mês de janeiro, bem como esclarece a complexidade dos compromissos que um contrato deste porte impõem à Contratada, motivo pelo qual nos abstermos de replicar os termos daquela correspondência.

Hoje já avançamos no dia 05 de maio, sem que haja qualquer previsão do financeiro para o pagamento da aludida nota, ou ainda confirmação da data de efetivo pagamento da nota referente à prestação de serviços do mês de abril passado, esta ainda dentro de seu prazo de pagamento.

Servimo-nos da presente apenas para compartilhar a urgência do assunto, dado que o 5º dia útil do mês se aproxima (08 de maio próximo), ocasião em que esta Contratada, pelos motivos retro recapitulados, os quais apenas reiteram correspondências e mensagens eletrônicas anteriores, não terá condições de efetuar o pagamento dos salários de seus colaboradores, a menos que a nota fiscal pendente de pagamento seja quitada.

Aproveitamos a oportunidade para reiterar a solicitação de agendamento de uma reunião entre os representantes da Secretaria e desta contratada, a fim de discutir este e outros



CNPJ 06.936.483/0001-17

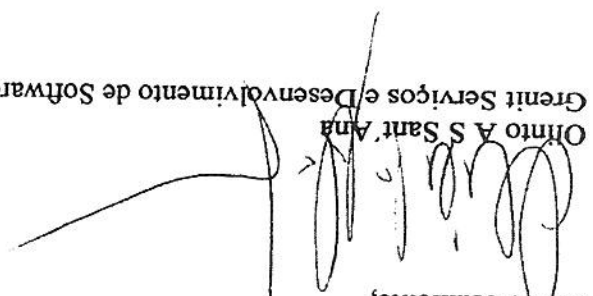
Rua Pequetti, 145 q.112 - Cep.: 04552-060
Vila Olimpia - São Paulo - SP
Tel: (011) 2844.4700
Fax: (011) 2844.4731

assuntos relacionados a repactuações contratuais passadas e futuras, dado que neste mês ocorre novo dissídio da categoria dos colaboradores que alocamos no contrato em epígrafe e não podemos de forma alguma ser onerados por custos cuja aceitação de repasse por V. Sas. ficará sujeita a todas as dificuldades vividas até aqui.

Estamos certos de contar com o vosso empenho na solução da pendência de pagamento aqui apontada, a fim de possamos evitar um desgaste semelhante ao ocorrido no último mês de abril, e desta maneira dar continuidade à prestação de serviços objeto do contrato. Tudo isto sem reduzir a urgência da reunião que se solicita.

Certos de sua atenção, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,


Olinto A. S. Sant'Ana
Grenit Serviços e Desenvolvimento de Softwares Ltda.

Rua Pequeta, 145 cj.112 - Cep.: 04552-060
Vila Olimpia - São Paulo - SP
Tel: (011) 2844.4700
Fax: (011) 2844.4731

São Paulo, 11 de agosto de 2014.

A
Secretaria de Defesa Social
Centro Integrado de Operações de Defesa Social - CIODS

Rua São Geraldo, 111, Santo Amaro
Recife - Pernambuco CEP 50040-020

Ref: Contrato 072/2013

At. Cel. Ricardo Fentes Gomes

Prezado Sr.,

Apresentando inicialmente nossos votos de elevada estima e consideração, vimos prestar esclarecimentos em face de vossa correspondência de número 20/2014.

Primeiramente reconhecemos que o salário da competência de julho/14 encontra-se em atraso na presente data, bem como os benefícios de vale-alimentação e vale-refeição.

Conforme tratativas mantidas nas últimas semanas, a empresa Grenit vem passando por dificuldades no recebimento de valores devidos por seu maior cliente, o que restringe a capacidade dela de administrar eventuais atrasos no recebimento dos valores devidos por parte desta Secretaria, sem que isto se reflita diretamente na execução do contrato 72/2013 como um todo.

Em outras palavras a Grenit é credora de uma quantia expressiva devida por um cliente, igualmente regulado pela Lei das Licitações, ao mesmo tempo em que é credora de quantias menores devidas pela Secretaria e que são de vosso conhecimento.

Desta feita, se num passado recente a empresa era capaz de administrar o descasamento no recebimento das faturas pagas pela SDS aproveitando-se de certa estabilidade financeira provida pelo recebimento de outros clientes, neste momento o cenário é outro e a Grenit está tratando de manter a maior normalidade possível na operação da Central de Atendimento da SDS, muito embora dependa em grande parte dos créditos advindos do próprio CIODS a fim de fazer frente às obrigações geradas por esse contrato.

Conforme sinalizado em outras oportunidades, não estamos nos furtando de assumir a responsabilidade que temos frente a nossos funcionários, mas também apelamos para o bom senso na compreensão de que os débitos pendentes junto a Secretaria, fossem eles quitados ou data de hoje, permitiriam a quitação de todas as obrigações apontadas como atrasadas ou pendentes em vossa correspondência. V.Sa. tem conhecimento do quanto nos empenhamos para receber tais valores antes do 5º dia útil do mês corrente.

Rua Pequena, 145 cj. 112 - Cep.: 04552-060
Vila Olimpia - São Paulo - SP
Tel: (011) 2844.4700
Fax: (011) 2844.4731

Apenas a título de exemplificativo, temos que o fardamento em si apontado como *em atraso*, consiste na verdade em um kit cujo custo para fornecimento à operação implicaria em um desembolso de não mais que R\$ 20.000,00 (calçados já foram entregues à operação). Da mesma forma a alimentação em atraso não ultrapassa o montante total de R\$ 80.000,00. Portanto temos que os valores devidos pela contratada representam R\$ 100.000,00, que somados com o valor da folha de pagamento no valor de aproximadamente 140 mil representam tão somente R\$ 240.000,00.

Ora, R\$ 240.000,00 é o valor acumulado das obrigações a serem desembolsadas por esta contratada frente às faturas em aberto junto a esta Secretaria no total de R\$ 780.000,00. Isto sem que adentremos nas pendências de repactuação do contrato antigo (147/2011) que estão intimamente ligadas à execução do presente contrato, uma vez que se tratam das mesmas partes envolvidas e da prestação do mesmo serviço.

Não obstante, entendemos perfeitamente o desgaste causado junto aos nossos colaboradores e indiretamente à própria Secretaria por conta desses atrasos, mas infelizmente estamos apenas tratando de, da maneira mais transparente possível, sinalizá-los sempre que possível e da maneira prevista em contrato (4.23 *A Contratada deverá comunicar ao gestor do contrato, por escrito, acerca de quaisquer dificuldades que inviabilize a execução do serviço...*) para o fato de que nesse momento dependemos de um mínimo de pontualidade nos pagamentos feitos como contraprestação aos serviços que lhes prestamos.

Com este intuito foi que já no dia 30 de julho e no momento da emissão da nota fiscal dos serviços de julho, que lhes comunicamos a necessidade de pagamento da fatura referente aos serviços de dezembro/2013 antes do 5º dia útil desse mês corrente, a fim de que não ocorresse atrasos de salário como ocorrido em um passado recente.

Infelizmente tais créditos não ocorreram até a presente data. Fomos informados de que o pagamento da fatura dos serviços de julho/14 seria efetuado à data de hoje (11/08/2014), mas ao final do dia, em contato com o financeiro, nos foi passado que em consulta ao sistema o pagamento desta nota ainda constava como pendente.

Desta maneira, ainda que isto consista em uma verdadeira fragilidade a que não gostaríamos de estar sujeitos, a verdade é que dependemos desses valores bem como dependemos de vossa intervenção junto aos órgãos/áreas responsáveis a fim de que os valores que nos são devidos desde dezembro/13 nos sejam disponibilizados dentro da maior brevidade possível.

Estamos há semanas tentando contato com a pessoa encarregada da posição antes ocupada pelo Secretário Dr. Alcionar, mas infelizmente após dois cancelamentos esta reunião está apenas prometida para algum momento do mês de setembro. Ocorre que se disso depender o pagamento da fatura de dezembro/2013, que infelizmente não podemos aguardar, pois como é de vosso conhecimento a situação se agravava a cada dia, não apenas com nossos colaboradores, mas também fornecedores e demais custos em que incorremos nesta prestação de serviços.

Rua Pequettia, 145 CJ.112 - Cep.: 04552-060
Vila Olimpia - São Paulo - SP
Tel: (011) 2844.4700
Fax: (011) 2844.4731

Note que ainda que pareça insignificante ou de menor relevância, que o valor a ser disponibilizado a essa contratada em virtude da fatura de dezembro/2013 é superior ao **Lucro Anual** alocado em planilha para toda a prestação de serviços que vimos lhes oferecendo dentro deste contrato desde dezembro último.

Assistência Médica

No que diz respeito à assistência médica, informamos que em virtude de divergências comerciais típicas do negócio mantido por empresas de convênio médico (reajustes abusivos sem qualquer justificativa), que estamos implementando no início deste mês de setembro um novo plano de saúde oferecido pela empresa Unilife Saúde.

Após longa pesquisa do mercado concluímos que tal empresa possui rede credenciada em muito superior a oferecida pela empresa Hapvida (empresa antiga), e que a qualidade dos serviços prestados também é bastante superior.

Esclarecemos que nenhum desconto é aplicado aos funcionários a título de assistência médica e que, apesar do desconforto causado por essa interrupção do plano, que estamos administrando cada caso individualmente de maneira a identificar e sanar eventuais emergências nesse período de transição.

No mais, renovamos nosso interesse em continuar a lhes prestar serviços de qualidade como vimos fazendo nos últimos anos, evitando ao máximo que desgastes como os citados nesta correspondência voltem a se repetir.

Desde já agradecemos a vossa atenção e nos colocamos à disposição para ulteriores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Olinto A. S. Sant'Ana

Grent Serviços e Desenvolvimento de Softwares Ltda.

Pendência da Grenit junto ao INSS

ANEXO IV

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO

Secretaria de
Defesa Social



ExpressoMail

Remetente: "Olinto Santana" <osantana@grenit.com.br>
 Para: "Ricardo Jorge Feitoza da Silva" <ricardo.feitoza@sds.pe.gov.br>
 Com Cópia: "Ana Cristina" <amoura@grenit.com.br>
 Data: 14/04/2014 15:29
 Assunto: Re: RES: Comprovante de quitação FGTS e INSS (URGENTE)

Prezado Tenente Ricardo,

por favor faça chegar ao capitão Carlos este parcelamento do FGTS como eu lhe havia prometido.

Grato,

Ofício A. S. Sant'Ana
 Tel - (11) 2844-4700, Fax - (11) 2844-4700, www.grenit.com.br

Em 14/04/2014, às 15:23, "Ana Cristina" <amoura@grenit.com.br> escreveu:

Boa tarde Ricardo,

Seguem os protocolos referentes aos parcelamentos do FGTS e INSS.

Qualquer dúvida, estou a disposição.

Ana Cristina Melo
 (11) 2844-4700
 <image001.png>

De: Ricardo Jorge Feitoza da Silva [mailto:ricardo.feitoza@sds.pe.gov.br]
 Enviada em: segunda-feira, 14 de abril de 2014 10:59
 Para: fcunha@grenit.com.br; Adriana Ávila
 Nunes; osantana@grenit.com.br; dsouza@grenit.com.br
 Cc: ricardo.feitoza@sds.pe.gov.br
 Assunto: Comprovante de quitação FGTS e INSS (URGENTE)
 Prioridade: Alta

Prezado Sr. Olinto,

Como conversado esta Secretaria de Defesa Social tem ciência e encontra-se de posse das certidões de regularidade do FGTS e INSS apresentadas pela Grenit, porém para que o pagamento do mês de março/2014 seja efetivado a empresa deverá encaminhar em caráter de URGÊNCIA a guia de pagamento junto aos Órgãos citados.

Estamos no aguardo do cumprimento da pendência instalada, para que possamos efetuar o devido pagamento no menor espaço de tempo possível.

Atenciosamente,

Ten BM Ricardo

Centro Integrado de Operações de Defesa Social - CIODS
Fone: 81 - 3183-5072 / 3183-5005 / 3412-8288
Rua São Geraldo, nº 111, Santo Amaro, Recife - PE.
CEP: 50040-020

E-

mail: ricardo.feitoza@sds.pe.gov.br / sdscliops@gmail.com / ricardocliops@gmail.com

<Protocolo parcelamento FGTS Recife 02.2014.pdf><Protocolo Parcelamento INSS 02.2014.pdf><FGTS 02.2014 Rec.pdf>

Rua São Geraldo, nº 111, Santo Amaro, Recife - PE
CEP 50040-020, Fones: (81) 3183-5005 / Fax: (81) 3183-5011

Situação da Grenit em Salvador/BA

ANEXO V

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO

Secretaria de
Defesa Social



CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

CI nº 200/2014 - CIODS/SDS

Recife-PE, 07 de Maio de 2014.

Exmo. Sr.

ALESSANDRO CARVALHO LIBERATO DE MATTOS

M.D. Secretário de Defesa Social.

Nesta

Senhor Secretário,

Cumprimentando-o, cordial e respeitosamente, informo a Vossa Excelência que a prestação de serviço especializado de teleatendimento para operacionalização do CIODS - Centro Integrado de Operações e Defesa Social, através de uma Central Integrada de Atendimento de Emergência 190, 193 e 197 com a Empresa GRENIT poderá entrar em colapso haja vista falta de pagamento da Nota Fiscal de Dezembro/2013, problema este ocasionando infinitos reajustes pela espera e consequente inadimplimento no cumprimento dos compromissos que um contrato dessa envergadura impõe à Contratada, somando-se ainda ao fato de não existir qualquer previsão do Financeiro para a efetivação do pagamento da Nota Fiscal, o que incorre na falta de pagamento dos salários dos colaboradores ou operadores do "call center" de Emergência.

Para melhor sedimentar o que inicialmente foi declinado, informo ao ilibado e sensato Secretário que a Empresa GRENIT, em Salvador, na Bahia, vem apresentando e enfrentando problemas com diversas manifestações contra o atraso dos salários, demissões e mas condições de trabalho nas instalações do "call center", onde os funcionários chegaram até a comentar que estariam sofrendo assédio moral, comportamento este que estaria alimentando os colaboradores desta mesma empresa em nosso Estado, levando-nos a necessidade de planejar linhas de ações preventivas, caso venha ocorrer o denominado "efeito dominó", estourando aqui alguma paralisação.

Rua São Geraldo, nº 111, Santo Amaro, Recife - PE
CEP 50040-020, Fones: (81) 3183-5005 / Fax: (81) 3182-5011
Ricardo Mendes Gomes

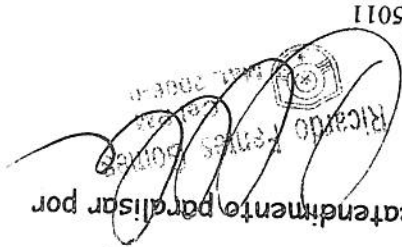
CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

Continuação da CI nº 200/CIODS, de 07 de Maio de 2014.....02

Em que pese, contudo, uma sensibilidade particularmente

enfraquecida ou especialmente requintada, há de se falar que a referida empresa vem passando por real desestabilização nas finanças, vislumbrando-se a fatalidade de uma possível falência verificada em comentário contido num Agravo de Instrumento dentro do Processo nº 0062099-55.2013.8.26.0000 - Agravo de Instrumento, São Paulo, onde a Agravante GRENIT Serviços e Desenvolvimento de Software Ltda formulou pedido para concessão de efeito suspensivo, argumentando pela reforma da decisão que resultou em penhora elevada e integral, podendo implicar na supracitada falência, fato este que nos coloca com "as barbas de molho" e, como "o seguro morreu de velho", com os "olhos de linco", diante de toda argumentação despendida e comparativa, a situação remete-nos mais uma vez ao caso vertente onde, aproximadamente, 200 (duzentos) funcionários colaboram e mantêm o serviço público de teleatendimento em nosso CIODS, e leva-nos a sugerir a Vossa Excelência, salvo juízo em contrário, que verifique a possibilidade de determinar aos Órgãos Operativos desta Secretaria de Defesa Social, Polícia Militar e Corpo de Bombeiros, que mantenham em plano de chamada um efetivo de 40 (quarenta) Policiais Militares e 15 (quinze) Bombeiros Militares para 4 (quatro) turnos de 6 (seis) horas, com 5 (cinco) equipes de 8 (oito) Policiais Militares e 3 (três) Bombeiros Militares, ficando 01 (uma) equipe de foguista, perfazendo 11 (onze) Postos de Atendimento por turno, onde atualmente são 30 (trinta) Postos, todavia, sendo o mínimo necessário para uma situação extraordinária de guerrear.

Cumpre mencionar que temos, aproximadamente, 70.000 (setenta mil) ligações/mês, chegando à fila de espera, em determinados horários, a 20 (vinte) pessoas relacionadas, sendo incapaz de oferecer atendimento a todos os usuários, caracterizando a falta de infraestrutura necessária para um atendimento apropriado, demanda esta que nos preocupa com o potencial de atendimento atual, imaginemos se o teleatendimento paralisar por


Ricardo Feres Borges
Assessor de Defesa Social

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

Continuação da CI nº 200/CIODS, de 07 de Maio de 2014.....03

greve advinda do não recebimento de salário, seria instalado o colapso do serviço de teleatendimento com reflexo direto no gerenciamento da operacionalidade. Com efeito, ainda neste sentido, sugiro também que este efetivo tenha treinamento adequado e próprio de "call center" de emergência, visando realizar as mesmas atividades desenvolvidas pela empresa terceirizada em caso de eventual movimento paralisista ou paralisação dos serviços.

É sobremodo importante ressaltar que já temos um TR - Termo de Referência estabelecendo os requisitos técnicos necessários para a contratação de empresa, em caráter de urgência, para a prestação de serviço especializado de teleatendimento, em caso de sobrevivência imediata, evitando assim, o colapso deste CIODS em atendimento de ocorrências policiais.

Na oportunidade, reitero os sinceros e cordiais votos de elevada estima e distinto apreço, colocando esta Gerência Geral à disposição para os encargos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

RICARDO FENTES GOMES - CEL PM
Gerente Geral do CIODS

"Ser feliz sem motivo é a mais autêntica forma de felicidade."
"Carlos Drummond de Andrade"



Secretaria de
Defesa Social
PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

CI nº 079/2013 - NCC/CIODS/SDS

Anexo: Termo de Referência nº 006/2014 - CIODS;

Cópias de solicitações de propostas comerciais; e

01 (um) CD-ROM.

Exmo. Sr.

ALCIOMAR GOERSCH

MD. Secretário Executivo de Gestão Integrada de Defesa Social

Nesta

Senhor Secretário,

Cumprimentando inicialmente Vossa Excelência e, objetivando a contratação de nova empresa para operacionalização da Central Telefônica Integrada de atendimento das ocorrências policiais e de bombeiros (190 e 193), através de mão-de-obra especializada, com capacidade de 30 (trinta) Posições de Atendimento - PA's, ativas 24 horas por dia, 07 dias da semana, 365 dias do ano, ou seja, ininterruptamente, para o Centro Integrado de Operações de Defesa Social - CIODS.

Encaminho para vosso beneplácito e providência pontuais o Termo de Referência nº 006/2014 NCC/CIODS/SDS, uma vez que o relacionamento com a empresa Grenit Serviço e Desenvolvimento de Softwares Ltda vem se tornando cada vez mais difícil e complicado, tendo o seu representante por vezes ameaçado reduzir o número de funcionários e até suspender os serviços caso seus interesses não sejam atendidos.

Fago saber ainda sobre a difícil situação que a empresa passa em suas filiais, em outros estados, e o recorrente atraso nos pagamentos e benefícios de seus funcionários, criando uma situação de descontentamento por parte dos atendentes, o que pode acarretar em diminuição na qualidade do serviço prestado a população.

Solicito adiantamento na tramitação para nos precavermos de uma eventual crise nesse serviço. Informo que tão logo receba as propostas comerciais das empresas, essas serão acostadas ao processo, bem como a tabela de preços.

RICARDO FENDES GOMES - CEL PM

Gerente Geral do CIODS

Respeitosamente
Ricardo Fendes Gomes
Cel PM
Mat. 2006-0



CNPJ 06.936.483/0001-17

Rua Pequena, 145 cj. 112 - Cep.: 04552-060
Vila Olímpia - São Paulo - SP
Tel: (011) 2844.4700
Fax: (011) 2844.4731

São Paulo, 05 de maio de 2014.

A

Secretaria de Defesa Social
Centro Integrado de Operações de Defesa Social - CIODS
Rua São Geraldo, 111, Santo Amaro
Recife - Pernambuco CEP 50040-020

Att. Cel. Ricardo Fentes Gomes
C/C Dr. Alcionmar Goersch
Ref: Contrato 072/2013

Prezados Srs.,

Apresentamos inicialmente nossos votos de elevada estima e consideração, e desde já agradecemos vossa atenção ao assunto que se apresenta.

Conforme é de vosso conhecimento até a presente data esta Secretaria não efetuou o pagamento da nota fiscal referente à prestação de serviços do mês de dezembro/13.

A correspondência que lhes foi encaminhada no último dia 08 de abril relata os pormenores dos infinitos desajustes causados pela espera de um pagamento que já nos teria que ter sido feito dentro do mês de janeiro, bem como esclarece a complexidade dos compromissos que um contrato deste porte impõem à Contratada, motivo pelo qual nos absteremos de replicar os termos daquela correspondência.

Hoje já avançamos no dia 05 de maio, sem que haja qualquer previsão do financeiro para o pagamento da aludida nota, ou ainda confirmação da data de efetivo pagamento da nota referente à prestação de serviços do mês de abril passado, esta ainda dentro de seu prazo de pagamento.

Servimo-nos da presente apenas para compartilhar a urgência do assunto, dado que o 5º dia útil do mês se aproxima (08 de maio próximo), ocasião em que esta Contratada, pelos motivos retro recapitulados, os quais apenas reiteram correspondências e mensagens eletrônicas anteriores, não terá condições de efetuar o pagamento dos salários de seus colaboradores, a menos que a nota fiscal pendente de pagamento seja quitada.

Aproveitamos a oportunidade para reiterar a solicitação de agendamento de uma reunião entre os representantes da Secretaria e desta contratada, a fim de discutir este e outros



CNPJ 06.936.483/0001-17

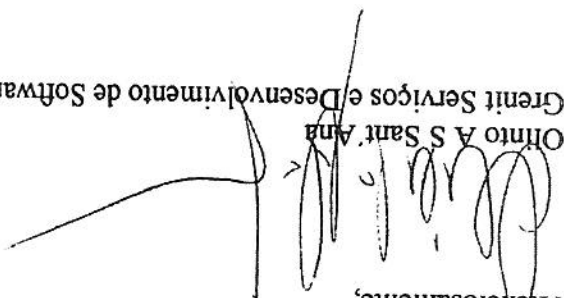
Rua Pequena, 145 - J. 112 - Cep.: 04552-060
Vila Olímpia - São Paulo - SP
Tel: (011) 2844.4700
Fax: (011) 2844.4731

assuntos relacionados a repactuações contratuais passadas e futuras, dado que neste mês ocorre novo dissídio da categoria dos colaboradores que alocamos no contrato em epígrafe e não podemos de forma alguma ser onerados por custos cuja aceitação de repasse por V. Sas. ficará sujeita a todas as dificuldades vividas até aqui.

Estamos certos de contar com o vosso empenho na solução da pendência de pagamento aqui apontada, a fim de possamos evitar um desgaste semelhante ao ocorrido no último mês de abril, e desta maneira dar continuidade à prestação de serviços objeto do contrato. Tudo isto sem reduzir a urgência da reunião que se solicita.

Certos de sua atenção, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,


Olinto A. S. Sant'Ana
Grenit Serviços e Desenvolvimento de Softwares Ltda.

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO



Secretaria de
Defesa Social

1. JUSTIFICATIVA

Este documento estabelece os requisitos técnicos necessários para a contratação de empresa para PRESTAÇÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO DE TELEATENDIMENTO para operacionalização de uma Central Integrada de Atendimento de Emergência 190, 193 e 197, para o Centro Integrado de Operações de Defesa Social – CIODS da Secretaria de Defesa Social - SDS. Com capacidade para 30 (trinta) Posições de Atendimento - PAs, simultâneas, em funcionamento durante 24 horas por dia, 7 dias da semana, 365 dias do ano, para atender de modo eficiente a demanda de ligações telefônicas oriundas da população, cuja média mensal corresponde à 520.000 (quinhentas e vinte mil) ligações, resultando em aproximadamente 17.330 (dezessete mil, trezentas e trinta) ligações por dia. E, para isso a empresa a ser contratada deverá prover todos os recursos necessários para o seu pleno funcionamento com atendimento humano (Teleatendentes, Supervisores, Supervisores Monitores e Coordenador); devendo, sobretudo, considerar e cumprir todos os ditames das legislações, normas, acordos e outros instrumentos, que regulam e disciplinam a atividade dessa categoria profissional.

2. OBJETO

Contratação de empresa para operacionalização de uma Central Telefônica Integrada de atendimento das ocorrências policiais e de bombeiros, através de mão-de-obra especializada, com capacidade de 30 (trinta) Posições de Atendimento - PAs, ativas 24 horas por dia, 07 dias da semana, 365 dias do ano, ou seja, ininterruptamente, para o Centro Integrado de Operações de Defesa Social – CIODS, em operação no prédio sede da Secretaria de Defesa Social – SDS. Devendo abrange todos os recursos humanos necessários para o seu pleno funcionamento, incluindo Supervisão, Supervisão de Monitoria e Coordenação, conforme especificado neste Termo de Referência.



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO

Secretaria de
Defesa Social

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

3. ATIVIDADES CONTEMPLADAS NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1 Coordenação, Supervisão Técnica Operacional, Supervisão de Monitoria e Teleatendentes da Central de Teleatendimento.

A Central Integrada de Teleatendimento de Emergência deverá estar disponibilizada para uso dos usuários (população em geral, públicos internos e externos da SDS), possibilitando acesso mais ágil aos serviços e às informações prestadas pelos Órgãos Operativos da Secretaria de Defesa Social (Polícia Militar, Civil e Científica, além do Corpo de Bombeiros).

3.1.1 Serviço de Coordenação

Coordenar e acompanhar toda a execução dos serviços prestados pelos profissionais da Proponente em toda sua abrangência. Realizar análise dos relatórios estatísticos diários, mensais e eventuais, detectar carências e necessidades de aperfeiçoamentos, garantir a qualidade dos serviços e a satisfação da SDS quanto aos serviços prestados, identificar e prover recursos, definir scripts para atendimento e implantar procedimentos, além de exercer a função de interface entre o Call Center e a SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL, quanto aos assuntos do contrato.

A Coordenação deverá desempenhar também a tarefa de intermediar todas as dificuldades e obstáculos encontrados pelos Supervisores e Teleatendentes, quando em atendimento; acionando e provendo de informações as respectivas áreas do CIODS e da SDS, para que os serviços sejam prestados com eficiência e qualidade esperada por todos. Fortalecendo a imagem institucional da Secretaria de Defesa Social.

Atribuições detalhadas do Coordenador:

- Exercitar a ligação entre a SECRETARIA e a Contratada, para assuntos de gestão do contrato;



PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO

Secretaria de
Defesa Social

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE DEFESA SOCIAL

- Verificar diariamente as condições das PAS, garantindo que as mesmas estejam em condições de utilização no serviço;
- Acionar providências técnicas, relativas aos equipamentos, sistemas e linhas telefônicas;
- Manter reservas de aparelhos telefônicos e tones de cabeça, para emergências;
- Elaborar os Scripts, junto com o responsável pela SECRETARIA;
- Elaborar o Manual do Plano de Contingência, junto com o responsável pela SECRETARIA;
- Treinar o padrão de atendimento, diálogo, script, etc., para que seja bem assimilado e o operador fale automaticamente;
- Elaborar, Coordenar e Ministrar Treinamentos 02 (duas) vezes ao ano;
- Administrar as medições de serviços realizadas pela SECRETARIA;
- Utilizar as informações obtidas através do DAC e da URA, para administrar os índices e os funcionários, através de análises estatísticas;
- Elaborar os relatórios gerenciais para a Gerência Operacional e os solicitados pela SECRETARIA;
- Registrar as ocorrências e tomar providências corretivas, quando ocorrer problemas quanto aos atendimentos;
- Acompanhar os índices, identificar as situações negativas, registrar e oferecer soluções para atingir a qualidade total dos serviços;
- Observar para que seja mantido o ambiente físico do Call Center, limpo e em perfeito funcionamento;
- Analisar e decidir sobre as situações de críticas, aplicadas ao CIODS, que servem de termômetro de satisfação dos cidadãos em tempo real;
- Cuidar das questões técnicas, operacionais e administrativas, relacionadas ao Contrato;
- Adotar como padrão e usar sempre a comunicação escrita e/ou por e-mail específico;

Meus Prezados senhores,

já pedindo desculpas pelo tom dramático desta mensagem quero dividir consigo o fato de não poderemos aceitar um único dia de atraso no pagamento dos salários de nossos colaboradores alocados à V. Sas. nesta próxima quinta-feira dia 8 de março.

Sabemos todos que para tanto a ordem de pagamento tem que ir para o banco na data de amanhã, dia 7, interpretavelmente.

Os desgastes provocados pelos episódios dos últimos meses nos colocaram nesta situação de extrema criticidade. Uma vez feito isto e com a previsão da liberação da DEA de dezembro passado durante este mês de maio poderemos retornar a normalidade nos próximos meses.

Quero dividir com V. Sas. nossa conclusão de que seria uma irresponsabilidade de nossa parte com estes colaboradores e os mais de mil outros colaboradores que temos e estão sofrendo também os reflexos desta situação.

E, mais grave, julgamos que já ultrapassamos o limite do tolerável de exposição de nossa empresa à quase execração sindical e logo logo da opinião pública, o que não podemos aceitar por colocar em risco a sobrevivência imediata de uma construção de 10 anos por desgaste irreparável de imagem.

Chegamos ao limite e não podemos transigir um centímetro mais.

Peco encarecidamente aos amigos o emprego de todas as armas necessárias para que se atinja este objetivo que a nós todos trará a mínima tranquilidade necessária.

Desculpem a dramaticidade mas ela se faz indispensável neste momento crucial.

Desde já agradeço vosso sucesso.

Cordialmente,

Olinto A. S. Sant'Ana

Tel - 11-2844-4700 . Fax - 11-2844-4731 . www.grenit.com.br

Caro Dr. Alcior, a nota foi cadastrada como PD 4553 UG 390301

Desculpe incomodá-lo mas preciso muito da sua intervenção para este dinheiro estar na conta na próxima quinta-feira e portanto deveria ir para o banco amanhã....

Olinto A. S. Sant'Ana
Tel - 11-2844-4700 . Fax - 11-2844-4731 . www.grenit.com.br

- notícias
- notícias
- esportes
- esportes
- entertainment
- vídeos
- ASSINE JÁ
- CENTRAL
- E-MAIL
- criar e-mail globomail free globomail pro
- ENTRAR
- ENTRE

MENU

G1



BUSCAR

MENU

G1



BUSCAR

BESbswy BESbswy BESbswy BESbswy

11/04/2014 12h30 - Atualizado em 11/04/2014 12h39

Funcionários de empresa de call center fazem protesto em Salvador

Manifestação ocorreu na manhã desta sexta-feira (11), na Av.

Trabalhadores reclamam do atraso no pagamento dos salários.

G1 - Funcionários de empresa de call center fazem protesto em Salvador - notícias em Bahia

Do G1 BA

Recomendar 123

Twitter 5

Comente agora



grupo de funcionários de empresa de call center Grenit, que presta serviços ao Banco do Brasil, fez um protesto na manhã desta sexta-feira (11), na Avenida Djalma Dutra, em Salvador. Eles reclamam do atraso no pagamento dos salários, vale refeição e transporte. (Foto: Ivamildo Santos/TV Bahia)

reve em call center em Salvador

Funcionários da Grenit param por atraso nos salários, demissões por justa causa e más condições de trabalho



Funcionários da Grenit realizaram manifestação contra o atraso de salários, demissões e más condições de trabalho no site localizado em Salvador, na última quarta-feira, dia 9 de abril.

A empresa, segundo os funcionários, ainda não fez o pagamento dos salários de março e os e o auxílio alimentação vem sendo depositado em parcelas durante o mês. Em entrevista ao jornal Tribuna da Bahia, um funcionário comentou que muitos deles estão sofrendo assédio moral e que também não são autorizados a entrar na empresa.

Outros funcionários já demitidos afirmam que não receberam o Fundo de Garantia e sofreram alterações em suas carteiras de trabalho.








Em nota oficial, a Grenit explica "que houve um problema parcial no crédito dos salários referentes ao mês de março, e que está tomando todas as providências necessárias a fim de solucionar a questão até o dia 15 de abril".

A empresa também afirma que a data já foi comunicada aos funcionários e que "ninguém será penalizado em virtude de eventual ausência ao trabalho no período" e que não haverá nenhum desconto dos dias parados.

Leia a íntegra da nota abaixo.
"A empresa confirma que houve um problema parcial no crédito dos salários referentes ao mês de março, e que está tomando todas as providências necessárias a fim de solucionar a questão até o dia 15/04. Esta data já foi incluída comunicada aos colaboradores, da mesma forma como foram comunicados de que ninguém será penalizado em virtude de eventual ausência ao trabalho neste período. Os colaboradores possuem na presente data auxílio alimentação e transporte pagos, e aqueles que não receberam salário até o presente momento estão sendo incentivados a trabalhar caso assim o desejem, mas de maneira nenhuma assediados com tal propósito, dado que como dito, não haverá desconto de DSR, não haverá a aplicação de medidas disciplinares, e todos estão cientes disso."

A Grenit mantém sites em Salvador, São Paulo e Recife. A unidade na capital baiana conta com 1100 PAs e gera cerca de 5 mil empregos.

Compartilhar:

-  Delicious
-  Facebook
-  Google Bookmarks
-  Live
-  Yahoo Bookmarks
-  Technorati
-  Twitter

Atenção: Para adicionar comentários

Página 390 • Judicial - 2ª Instância • 16/05/2013 • DJSP

Publicado por Diário de Justiça do Estado de São Paulo (extraído pelo JusBrasil) - 11 meses atrás

Anúncios do Google

Sentença Cível e Criminal

Juizes Federais, darão aulas. Explicando os pontos importantes!

www.cursoenfase.com.br

a agravada (fls. 18) para resposta no decêndio (art. 527, V, do CPC). P. Int. e comuniquê-se. São Paulo, 06 de maio de 2013. CORREIA LIMA, RELATOR (fica intimado o agravado a apresentar contramutua no prazo legal). - Magistrado (a) Correia Lima - Advts: Leonardo Hideharu Tsuruta (OAB: 247208/SP) - Leonardo Hideharu Tsuruta (OAB: 247208/SP) - Júlio Christian Laure (OAB: 155277/SP) - Pátêo do Colégio - Salas 103/105

Colégio - Salas 103/105

Nº 0062099-55.2013.8.26.0000 - Agravo de Instrumento - São Paulo - Agravante: Grenit Serviços e Desenvolvimento de Softwares Limitada - Agravado: Pc Legal do Brasil Tecnologias Computacionais Limitada - Vistos.1 - Trata-se de agravo, interposto na modalidade de instrumento de agravo, insurge o recorrido.

insurge o recorrente contra decisão proferida às fls. 913 dos autos principais, que indeferiu o pedido de cancelamento do ofício manifestamente excessivo e indevido expedido ao Banco do Brasil para efetivação de penhora, sob o argumento de que excesso de execução é matéria a ser veiculada em sede de embargos. Aduziu o agravante, em suma, que mencionada decisão não se sujeita a recurso de agravo, interposto na modalidade de instrumento, por meio do qual se calcula para a penhora.

de jurisdição, sendo despropositado o excesso de execução e matéria de ordem pública que pode ser conhecida em sede de embargos. Aduziu o agravante, em suma, que mencionada decisão não pode prevalecer, pois o cálculo para a penhora, que resultou em valor que atinge cerca de R\$ 1.500.000,00 (um milhão e meio de reais), foi apresentado de forma unilateral, sem que pudesse se manifestar em momento algum, de modo que o ofício para a penhora do mencionado valor deve ser imediatamente cancelado. Disse que

de reais), foi apresentado de forma unilateral, sem que pudesse se manifestar em momento algum, de modo que o ofício para a penhora do mencionado valor deve ser imediatamente cancelado. Disse que excesso de execução é matéria de ordem pública que pode ser conhecida em qualquer tempo e grau de jurisdição, sendo desnecessária a oposição de embargos para tal finalidade. Formulou pedido para concessão de efeito suspensivo e, no mais, argumentou pela reforma da r. decisão, dando-se provimento ao recurso interposto. Inicialmente distribuído o recurso para a 22ª Câmara de Direito Privado, o então Relator entendeu por bem DENEGAR o efeito suspensivo por falta de relevância na fundamentação.

provisão de efeito suspensivo e, no mais, argumentou pela reforma da r. decisão, dando-se provimento ao recurso interposto. Inicialmente distribuído o recurso para a 22ª Câmara de Direito Privado, o então Relator entendeu por bem DENEGAR o efeito suspensivo pretendido, ante a ausência de relevância na fundamentação (fls. 979). Vieram aos autos informações produzidas pelo

'quantidade de cópias carreadas a este recurso, conclui-se pela possibilidade de CONCESSÃO PARCIAL do efeito suspensivo pretendido. Isto porque, por mais que a agravante insista na tese de que a efetivação da penhora, pelo valor de R\$ 1.500.000,00, resultará na sua falência, o fato é que também admite, na própria peça de razões recursais, que seu faturamento mensal ultrapassa os R\$ 2.000.000,00 (dois milhões de reais), sendo que o contrato firmado com o Banco do Brasil, do qual resulta a verba a ser penhorada, por certo não é o único que gera lucros para a sociedade empresária, de modo que a tese de que a penhora integral implicaria fatalmente em sua falência não condiz necessariamente com a real extensão dos fatos. Por outro lado, importa destacar que o valor objeto da controversia é de pouco mais de R\$ 100.000,00 (cem mil reais), valor este que representa o excesso alegado, decorrente do suposto erro de cálculo, o que demonstra que o valor do débito, apesar de impugnado, não representa qualquer disparidade, pois a discussão de R\$ 100.000,00 diante de um débito de quase dois milhões de reais não demonstra grande diferença entre o valor efetivamente devido e aquele apontado como correto. Ademais, como bem destacou a l. magistrada prolatora da decisão ora guereada, a devedora tem ciência do valor do ofício expedido DESDE JANEIRO DE 2013 (fls. 968), sendo inclusive advertida de que a utilização de ardis e meios artificiosos caracterizaria ato atentatório à dignidade da justiça. Ora, o ofício foi protocolado junto ao Banco do Brasil com a ordem de constrição em março de 2013 (fls. 909), sendo que a devedora tinha integral ciência da expedição, protocolando pedido de reconsideração já naquele mês de março (fls. 911), arrastando-se a questão até o presente momento. Diante de todas as ponderações realizadas, é de se conceder o EFEITO SUSPENSIVO, mas de forma PARCIAL. De fato, há que se considerar que apesar de a agravante possuir renda mensal de quase dois milhões e meio de reais – como ela própria admitiu nas razões recursais – a constrição imediata de mais de um milhão e meio importa em real desestabilização das finanças da empresa. Contudo, não é por tal razão que será autorizada a integral liberação da devedora do pagamento de seus débitos, cujo valor já tem ciência há meses e cuja impugnação não configura matéria de ordem pública, pois se trata de direito patrimonial disponível. Assim, DEFIRO o efeito

suspensivo de forma PARCIAL, apenas para o fim de que seja expedido, com a máxima urgência, novo ofício ao Banco do Brasil, limitando a penhora em R\$ 800.000,00 (oitocentos mil reais) POR MÊS, até que seja totalizado o valor integral devido. Referido valor é substancial para pagamento do débito e não importa em inviabilização do exercício das atividades da empresa. III – Expeça-se ofício imediatamente, nos termos da cópia de fls. 909. Informe-se o magistrado a quo do teor desta decisão, por e-mail e por fax; IV – Sem prejuízo, o cartório da 22ª Vara Cível Central deverá informar, em resposta a e-mail que será remetido pelo Cartório desta Câmara, se o ofício expedido ao Banco do Brasil e protocolado no Banco em 14 de março de 2013, que se encontra às fls. 854 dos autos, já foi respondido e se há alguma informação sobre seu cumprimento, com relação à retenção ou transferência de valores. A z. serventia deste Tribunal deverá enviar tal e-mail para a mencionada Vara, com urgência, aguardando resposta pelo prazo de cinco dias, resposta esta que deverá ser prestada pela mesma via eletrônica; V – Certifique-se o transcurso do prazo para apresentação de contraminuta pelo agravado. Após, tornem-me conclusos. Int. - Magistrado (a) Maria Lúcia Pizzotti - Advts: João Eduardo de Villemor Amaral Ayres (OAB: 289092/SP) - Xavier Torres Vouga (OAB: 154346/SP) - Marcello Vieira Machado Rodante (OAB: 196314/SP) - Páteo do Colégio - Salas 103/105

acerca do cumprimento do ofício expedido pela Vara, remetendo ao mesmo cópia do documento constante de fls. 909. Sem prejuízo, publique-se e cumpra-se o despacho de fls. 1152/1153 com relação às disposições ainda não cumpridas por este gabinete. Int. São Paulo, 8 de maio de 2013. - Magistrado (a) Maria Lúcia Pizzotti - Advs: João Eduardo de Villemor Amaral Ayres (OAB: 289092/SP) - Xavier Torres Vouga (OAB: 154346/SP) - Marcello Vieira Machado Rodante (OAB: 196314/SP) - Pátio do Colégio - Salas 103/105

Nº 0077990-19.2013.8.26.0000 - Agravo de Instrumento - Taubaté - Agravante: Roberta Gizzi Mendes - Agravado: Rede Valeparaibana de Radiodifusão Ltda - 1. Agravo de instrumento contra a decisão que rejeitou a exceção de pré-executividade arguida pela executada-agravante. Sustenta a recorrente ter ocorrido a prescrição intercorrente. Não há, até o julgamento do recurso, risco de lesão irreparável a direito da agravante. Processa-se, pois, sem efeito suspensivo. 2. Oficie-se sem requisição de informações. 3. Intime-se a agravada para responder. 4. Int. (fica intimado o agravado a apresentar contramutua no prazo legal). - Magistrado (a) Alvaro Torres Júnior - Advs: Silvo Cesar de Souza (OAB: 145960/SP) - Edu Monteiro Junior (OAB: 98688/SP) - Mauricio Carlos Guedes (OAB: 160519/SP) - Pátio do Colégio - Salas 103/105

Nº 0078609-46.2013.8.26.0000 - Agravo de Instrumento - São Paulo - Agravante: Milton de Oliveira Marques - Agravado: Caixa de Previdência dos Funcionários do Banco do Brasil- Previ - 1. Agravo de instrumento em execução de título extrajudicial contra a decisão que rejeitou a alegação de ocorrência de prescrição intercorrente. Sustenta o co-executado, ora agravante, ter

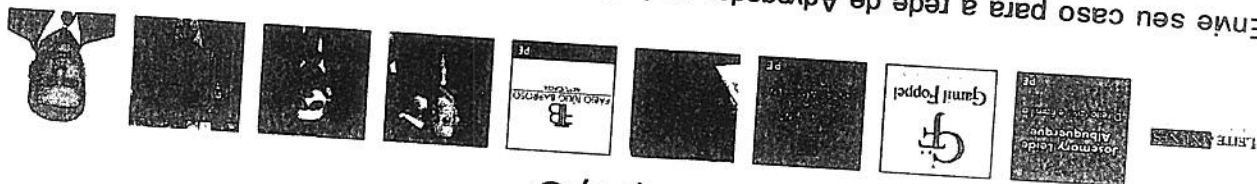
Anúncios do Google

2 a 4 Quartos - DF

Agua Claras Sul 67 a 182 m2 Acesse e Fale com um Corretor!

www.rossiresidencial.com.br

Fale com um Advogado em Olinda (PE) ②



Envie seu caso para a rede de Advogados cadastrados no JusBrasil

Envie meu caso